

A következő feltételek vonatkoznak a vásárló által (a továbbiakban Vásárló) leadott minden megrendelésre az Mzr Invest Kft. (a továbbiakban Mzr Invest Kft.). Az evelectris.hu weboldalon történő megrendelés esetén a szerződő fél Mzr Invest Kft.

A szerződés nyelve magyar.

Az evelectris.hu weboldalon történő rendelés leadásával – a rendelési folyamat során a jelölőnégyzetbe helyezett X-szel – elfogadja az itt foglalt felhasználási feltételeket (a továbbiakban: "Feltételek"). Kérjük, a rendelés leadása előtt olvassa el a Feltételeket.

Az evelectris.hu weboldalon bármikor megjelenített termék vagy szolgáltatás nem jelenti azt és nem garantálja, hogy ezek a termékek vagy szolgáltatások bármikor elérhetőek lesznek. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely terméket bármikor kivonjunk a forgalomból. Fenntartjuk a jogot, hogy időről időre előzetes bejelentés nélkül módosítsuk ezeket a Feltételeket. Megrendelésére azok a Feltételek vonatkoznak, amelyek a megrendelés elküldése idején az evelectris.hu weboldalon szerepeltek.

Az Mzr Invest Kft. a lehető legjobb online élményt szeretné nyújtani, ennek érdekében gondoskodnunk kell arról, hogy szolgáltatásaink tökéletesen működjenek. Ön megérti és elfogadja, hogy (i) tilos közzétenni, átadni, terjeszteni, feltölteni vagy promotálni bármilyen kommunikációt vagy tartalmat, amely káros vagy negatív hatással lehet üzletünkre, termékeinkre vagy szolgáltatásainkra; (ii) olyan módon viselkedni vagy bármilyen olyan eszközt alkalmazni, amely korlátoz, gátol, visszatart vagy hátrányosan befolyásol más felhasználókat az elixshop.hu weboldal használatára során, vagy amely hatással van az oldal biztonságára, vagy (iii) bármilyen eszközt alkalmazni vagy megkísérelni bármilyen motor, szoftver, eszköz, ügynök, script illetve más eszköz vagy mechanizmus (nem kizárólagosan beleértve a spiders, botok, crawlerek, avatók vagy intelligens ügynökök) használatát az oldalon való navigálásra vagy keresésre, vagy az oldal tartalmának másolására. Fenntartjuk a jogot az oldal elérésének azonnali megszüntetésére, és a felhasználói fiók törlésére bármely olyan felhasználó esetében, aki ezt a rendelkezést vagy jelen feltételek bármely másik rendelkezését megszegi.

1. Az árak és szállítási költségek

Az evelectris.hu weboldalon megjelenített árak tartalmazzák a törvény által előírt áfát és a kiszállítás díját Magyarország területén belül.

1. Megrendelés menete / a szerződés teljesítése

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

A honlapon válassza ki a kívánt terméket, helyezze a kosárba. Tetszés szerint újabb termékek helyezhetők a kosárba, a darabszám megváltoztatható. A megrendelés leadásához szükséges elfogadnia az Adatvédelmi Szabályzatot. A megrendelés elküldése előtt Önnek lehetősége van áttekinteni rendelését: a kosár tartalmát, a számlázási és szállítási adatokat és a fizetendő összeget. Amennyiben módosítani szeretne, akkor azt a Vissza az adatokhoz gombra kattintva teheti meg. A Rendelés összegzésre gombra kattintva tekintheti át a rendelését. Módosítás esetén a Vissza a fizetési módokhoz kattintva teheti meg. A rendelést leadását a Rendelés elküldése gombra kattintva teheti meg. Amint leadta a rendelést, visszaigazoló e-mailt küldünk. Kérem ellenőrizze le és amennyiben az Ön adatai (név, telefonszám, szállítási cím) hibásan szerepelnének, úgy jelezze nekünk. Amennyiben valamilyen oknál fogva a rendelését nem tudjuk teljesíteni, arról mihamarabb értesítjük. Ha ilyen

megrendelés ellenértéke beérkezett hozzánk, a vonatkozó összeget ugyanazzal a fizetési móddal próbáljuk meg visszatéríteni, amely útján a kifizetés beérkezett.

4. Kézbesítés

A rendelés visszaigazolásától számított 2-7 munkanapon belül igyekszünk elvégezni a szállítást. Bár mindent megteszünk, hogy ebbe az időkeretbe beleférjünk, mégis előfordulhat, hogy váratlan okok miatt a kiszállítás több időt vesz igénybe. Amennyiben az a valószínűtlen esemény állna elő, hogy a kiszállítás 30 napon belül nem teljesül, elállhat a rendelestől.

Mielőtt leadná a megrendelést, tájékoztatást kap a várható kiszállításról. Miután leadta a rendelést, emailben fog tájékoztatást kapni a várható szállításról.

A rendelések kiszállítása GLS vagy MPL futárszolgálattal történik.

További szállítási módok:

MPL vagy Foxpost automatába szállítás, MPL Posta Pontra vagy Postán maradó szállítás.

GLS Futárszolgálat

A belföldi csomagokat a GLS Futárszolgálat munkatársai munkanapokon 8 és 17 óra között szállítják ki. A kézbesítést kérheti lakcímére vagy akár munkahelyére. A futárnál fizethet bankkártyával vagy készpénzzel.

Amennyiben a futár nem tudja kézbesíteni a csomagot, valamivel később újból megkísérli annak kézbesítését. Ha ez is meghiúsul, a csomagot rövid ideig a helyi raktárban tárolja, majd automatikusan visszaküldi a feladónak.

MPL futárszolgálat

A kézbesítést kérheti lakcímére vagy akár munkahelyére. A futárnál fizethet bankkártyával vagy készpénzzel.

Amennyiben a futár nem tudja kézbesíteni a csomagot, valamivel később újból megkísérli annak kézbesítését. Ha ez is meghiúsul, a csomag a postán kerül leadásra, ahol az őrzési idő 5 munkanap.

A vevő köteles a csomagot átvételkor ellenőrizni és amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, akkor kérjük, hogy a terméket ne vegye át és kérjen jegyzőkönyv felvételt.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Foxpost automata

A csomag az emailben vagy SMS-ben küldött kód megadása után vehető ki az automatából.

Az automatába a termék a feladást követő 2-4. munkanapon belül érkezik meg, de konkrét időgaranciát nem vállal a Foxpost.

A Foxpost 3 naptári napig őrzi a csomagot az automatáiban.

MPL Posta Pont (Coop, MOL egyéb)

SMS-ben vagy emailben kap értesítést csomagja érkezéséről. Őrzési idő 5 munkanap.

MPL postán maradó

Csomagját az ország bármelyik postájába elviszik, ahol személyesen a nyitvatartási időn belül veheti át csomagját.

SMS-ben vagy emailben kap értesítést csomagja érkezéséről. Őrzési idő 5 munkanap.

1. A megrendeléstől való elállás

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Felhasználó (amennyiben Fogyasztónak minősül, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, és visszaküldheti a megrendelt terméket (elállási jog), vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén felmondhatja a szerződést.

Ennek megfelelően, a Fogyasztónak nem minősülő vevők – ideértve a gazdasági társaságokat (pl. Kft., Bt.), jogi személyeket és jogi személyiség nélküli szervezeteket, valamint azokat a természetes személyeket, akik a vásárlást szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében végzik – nem élhetnek az indokolás nélküli elállás jogával.

Elállás esetén ha a tételeket már kifizette, a termék(ek) árát visszatérítjük, a visszaküldési költség a vásárlót terheli.

Ha vissza szeretné vonni vagy vissza szeretné küldeni a megrendelését, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal az mzrinvest1@gmail.com e-mail címen!

Az Mzr Invest Kft. visszatéríti a vételárat, amennyiben lehetséges, ugyanazt a fizetési módot használva, amellyel a kifizetés beérkezett, a lehető leghamarabb, de legkésőbb a rendelés lemondásának beérkezését követő 14 nap elteltével, feltéve, ha a kérdéses tételeket vagy azok elküldésének bizonyítékát megkaptuk.

Amennyiben a kiszállított tétel hibás, kérjük, haladéktalanul értesítse az Mzr Invest Kft.-t, és küldje vissza a tételt a 6. szakasznak (Visszaküldés) megfelelően! Az Mzr Invest Kft.-minden hibásnak ítélt termék árát teljes mértékben visszafizeti. Az itt meghatározott feltételek nem korlátozzák a törvény által meghatározott jogokat.

1. Visszaküldés

Az Mzr Invest Kft.-az 5. szakasznak megfelelően (Megrendeléstől való elállás) garantálja a teljes pénzvisszatérítést, feltéve, ha minden tételt az átvételi állapotában küld vissza. Ez azt jelenti, hogy a tételek nem károsodtak, illetve minden címkéjük és azonosítójuk sértetlen.

1. Fizetési módok

Banki átutalás, hitelkártya/bankkártya, utánvét

Banki átutalás

A termék árát banki átutalással is rendezheti, amennyiben ezt a fizetési módot választja a rendelés visszaigazolásában találja az alábbi, az átutaláshoz szükséges adatokat:

Számlatulajdonos neve: Mzr Invest Kft

Számlatulajdonos bankja: OTP Bank

Számlaszám: 11742111-25355008

Közlemény: rendelés szám

Fizetési adatait megadhatja a rendelés leadásának idején érvényes hitelkártya vagy bankkártya használatával (VISA, Maestro vagy Mastercard). Az összeget ez esetben azonnal zároljuk a kártyádon, de a kártyát csak a csomag elküldésekor terheljük meg. Az Mzr Invest Kft. fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a hitelkártya vagy bankkártya érvényességét, hitelképességét a megrendelés értékéhez képest, valamint a vásárló megadott címének helyességét. Ezen ellenőrzések eredménye szerint megtagadhatjuk a rendelések teljesítését.

Utánvét

A törvény által előírt számladokumentumot a vásárlást visszaigazoló e-mailben küldjük el.

1. Felelősségünk

A jelen Feltételekben foglaltak semmilyen része nem zárja ki és nem korlátozza az Mzr Invest Kft. felelősségét semmilyen esetben, amelyben a felelősségünk kizárása vagy korlátozása törvénybe ütközne.

Az Mzr Invest Kft. nem felel olyan közvetett veszteségekért, amely a fő veszteség vagy kár mellékhatása, például profit vagy lehetőség elvesztése; vagy a termékek kiszállásának elmaradása vagy jelen feltételekben foglalt bármely egyéb kötelezettségünk nem teljesítése, amennyiben a nem teljesítés olyan esemény következménye, amely ésszerű irányításunkon kívül esik, ami nem kizárólag magában foglalja a tüzesetet, árvizet, vihart, lázadást, zavargásokat, háborút, nukleáris balesetet és terrorcselekményt.

Ha problémája van egy termékkel kapcsolatban, amelyet az Mzr Invest Kft.-től vásárolt és panaszát nem sikerült érvényesíteni a az Mzr Invest Kft.-nél, akkor panaszát benyújthatja az EU online vitarendezési platformján („ODR platform”).

Az ODR platform az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára lehetővé teszi, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezsége jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. Ez a felhasználóbarát és interaktív honlap az EU minden hivatalos nyelvén elérhető és ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek egy vitarendezési testület kiválasztásában, majd ezt követően végigmennek egy folyamaton, hogy megoldást találjanak a fogyasztó panaszára. Az ODR platform itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

1. Reklamáció

Bármilyen panasz, reklamáció esetén kérem vegye fel a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken:

Tel.: +36 30 171 6970

Email: info@mzrinvest.hu

Békéltető testületi eljárás

Ha olyan vita merül fel, amit nem sikerül békés úton rendezni, és a vonatkozó jogszabályok alapján Ön fogyasztónak minősül, úgy a bírósági eljárás mellett joga van panaszt tenni a lakóhelye szerinti

illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál.

Ezen kívül a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vita esetén eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes vármegyei békéltető testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.1253 Budapest, Pf.: 10.E-

mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Tel.: 06 (1) 488 21 31 Fax: 06 (1) 488 21 86

Ha problémája van egy termékkel kapcsolatban, amelyet az evelectris.hu webáruházból vásárolt, és panaszát nem sikerült érvényesítenie Mzr Invest Kft.-nél akkor panaszát benyújthatja az EU online vitarendezési platformján („ODR platform”). Az ODR platform az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára lehetővé teszi, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezsége jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. Ez a felhasználóbarát és interaktív honlap az EU minden hivatalos nyelvén elérhető és ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek egy vitarendezési testület kiválasztásában, majd ezt követően végigmennek egy folyamaton, hogy megoldást találjanak a fogyasztó panaszára. Az ODR platform itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

Felelősségünk az evelectris.hu oldalon elküldött megrendelésével kapcsolatos bármilyen veszteségért vagy kárért a megrendelés teljes áráig terjed.

9. Szavatosság, jótállás

Amennyiben a megvásárolt termék hibás, Mzr Invest Kft. az összes vonatkozó törvényi kötelezettségét betartva jár el. Amennyiben egyértelmű gyártási hibás termékkel kapcsolatban van panasz, beleértve a szállítás közben megsérült terméket is, kérjük, tudassa velünk azzal, hogy haladéktalanul visszaküldi a terméket.

Kérjük jelezze ezt felénk emailben is:

Info@mzrinvest.hu

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- a jogszabályon alapuló kötelező jótállás
- Szakértő Telepítés (Wallboxok és Magas Teljesítményű Kábelek):
 - Kötelezettség rögzítése: A Vevő tudomásul veszi, hogy a Wallbox és a nagy teljesítményű (7 kW, 11 kW, 22 kW) töltőberendezések telepítését kizárólag érvényes villanyszerelői engedéllyel rendelkező szakember végezheti, a vonatkozó nemzeti szabványok és helyi előírások betartásával.
 - Garancia feltétele: A szavatosság és jótállás csak a szakszerűen, szakember által telepített berendezésekre vonatkozik.

- Felelősségvállalás/Kizárás:
 - Kizárás rögzítése: Az Eladó nem vállal felelősséget a szakszerűtlen telepítésből, a használati utasítás figyelmen kívül hagyásából, valamint a hálózati túlfeszültség-védelem hiányából vagy nem megfelelő kiépítéséből eredő károkért.
- Jogszabályi Hivatkozás (Tűzvédelem, Túlfeszültség):
 - A Vevő köteles gondoskodni a töltési helyre vonatkozó jogszabályi előírások (pl. OTSZ, TvMI, MSZ szabványok) betartásáról.
- Hibaáram- és Túláram-Védelem:
 - Kötelező biztosítás: A vevő tudomásul veszi, hogy az elektromos hálózatot a vonatkozó szabványoknak megfelelő hibaáram-védőkapcsolóval (Fi-relé) és túláram-védelemmel (megszakító) kell ellátni.

Vonatkozó jogszabályok:

- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és

az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A Fogyasztó a terméket, illetőleg tevékenységünket illető kifogásait a következő elérhetőségeinken keresztül juttathatja el hozzánk:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: evelectris.hu
- Írásban az alábbi email címen keresztül: mzinvest1@gmail.com
- Írásban postai úton:

A Fogyasztó elsősorban írásban, egyes esetekben szóban is közölheti panaszát. A panasz vonatkozhat az Eladó részéről eljáró személy viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely a termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

A szóbeli panaszt cégünk haladéktalanul kivizsgálja és a lehetőségeknek megfelelően megoldja. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek másolati példányát eljuttatjuk a Fogyasztó részére. Az írásbeli panaszt cégünk a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja.

- A panaszról felvett jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:
- Panasz eljuttatásának helyét, módját, idejét
- Fogyasztó nevét, lakcímét, elérhetőségét
- Fogyasztói panasz részletes leírását, továbbá a dokumentumok, iratok, bizonyítékok jegyzékét
- Az Eladó nyilatkozatát a Fogyasztói panaszt érintő álláspontjáról, ha annak haladéktalan kivizsgálása megoldható
- Jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét
- A panasz egyedi azonosítószámát

Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

Az Eladó a Fogyasztót írásban tájékoztatja, amennyiben a panaszt elutasítja, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Tartalmazza a tájékoztatás az illetékes hatóság és a Fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, levelezési címét, elérhetőségeit (weboldal, e-mail, telefonszám), valamint az Eladó Fogyasztói jogvita rendezése céljából történő Békéltető Testületi eljárás igénybevételével kapcsolatos álláspontját.

Abban az esetben, ha az Eladó és a Fogyasztó közti jogvita tárgyalások útján sem rendeződik, további jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a Fogyasztó:

Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

Bírósági eljárás:

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető Testületi eljárás:

Jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni, ha Fogyasztói panaszát elutasítjuk. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testületi eljárásban az Eladót együttműködési kötelezettség terheli. Ez alapján az Eladó köteles a Békéltető Testület felhívására válasziratot megküldeni, valamint a Békéltető Testület előtti meghallgatáson megjelenni és egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Ha az Eladó székhelye/telephelye a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyén kívül található, az Eladó együttműködési kötelezettsége a fogyasztói igény megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben az Eladó a fenti együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe kerül az ügy, mely szerint a cégek jogsértő magatartásakor **kötelező bírság kiszabása** van érvényben, ettől eltekinteni nem lehet.

A Fogyasztó kérelmezheti a Békéltető Testületi eljárás megindítását. A kérelmet írásban (levél, fax, távirat útján, illetve a Békéltető Testület weboldalán, elektronikus formában), a Békéltető Testület elnökéhez szükséges eljuttatni.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- A Fogyasztó nevét, lakóhelyét/tartózkodási helyét, elérhetőségét
- A fogyasztói jogvitával érintett cég nevét, székhelyét/telephelyét
- A Fogyasztó álláspontját és az azzal kapcsolatos bizonyítékokat, tényeket
- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését közvetlenül az érintett vállalkozással

- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy más Békéltető Testületi eljárást nem kezdeményezett az ügyben, nem indított közvetítői eljárást, keresetlevelet nem adott be, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelmet nem terjesztett elő
- A Testület döntésére irányuló indítványt
- A Fogyasztó aláírását
- Amennyiben a Fogyasztó az illetékes Békéltető Testület helyett más testületi illetékességet kérelmezett, annak megjelölését

Mindenképpen csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy annak másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó.

Amennyiben meghatalmazott jár el a panasz ügyében, a kérelemhez mellékelni szükséges a Fogyasztó által kiadott meghatalmazást.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság által létrehozott weboldalon, Fogyasztói regisztrációt követően, az oldalon található kérelem kitöltésével a Fogyasztó rendezheti az online vásárlással kapcsolatos jogvitáit bírósági eljárás indítása nélkül. Ez is egy módja a távolsági korlátok nélküli Fogyasztói jogérvényesítésnek.

Ön panaszt tehet az online vásárolt termékkel/szolgáltatással kapcsolatban.

Önnek és az Ön által bepanaszolt cégnek lehetősége van ezen az online vitarendezési platformon együtt kiválasztani, hogy mely vitarendezési testületet bízzák meg a panasz kezelésével.

Az online vitarendezési platform a következő weboldalon érhető

el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

1. Átruházás

Mzr Invest Kft. fenntartja a jogot, hogy a termékek leszállításával kapcsolatban keletkezett követeléseit harmadik személyekre engedményezze, vagy azt harmadik személyek javára megterhelje.

11. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen Feltételek bármely részét bármely bíróság vagy szabályozó testület érvénytelennek találja, a további Feltételek továbbra is érvényesek.

12. Tulajdonjog

Az evelectris.hu weboldalon minden szellemi alkotáshoz fűződő jog, tulajdonjog, mint például védjegy vagy szerzői jog az Mzr Invest Kft tulajdona marad. Az evelectris.hu weboldal és tartalmának felhasználása, beleértve az ilyen tartalom részben vagy egészben történő másolását vagy tárolását is, a saját személyes, nem kereskedelmi használatot leszámítva az Mzr Invest Kft. engedélye nélkül tilos.